

فرمت مورد نیاز سایت و ثبت نام اینترنتی

تاریخ تهیه : ماه تیر و مرداد سال ۱۳۹۴	تهیه و تنظیم : مهندس محمود اسدی (کارشناس امور مشترکین و درآمد) تایید کننده: مهندس علی پژمان (رئیس اداره امور مشترکین و درآمد)
---------------------------------------	--

عنوان خدمت : درخواست تعویض کنتور و قطعات معیوب

شرایط لازم: ارائه آخرین قبض پرداختی آب بهاء، وجود امکانات فنی، عدم وجود موانع برای انجام کار، رعایت سایر مقررات مطابق آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب مصوب وزارت نیرو

دانلود فرم درخواست تعویض کنتور و قطعات معیوب

مراحل انجام خدمت: پس از دانلود و تکمیل فرم درخواست تعویض کنتور و قطعات معیوب و ثبت نام اینترنتی و پس از دریافت جواب سایت در قسمت رهگیری ، در صورت نیاز به انجام اقدامات بعدی نسبت به تهیه مدارک مورد نیاز قید شده در سایت شرکت و همچنین مطابق جدول زیر اقدام نموده تا اصلاحات لازم صورت گیرد:

ردی ف	مسئول انجام فعالیت	مدت زمان (دقیقه)	روش اجرایی اصلاحیه در قرارداد (تعویض کنتور خراب)
۱	مشترک - مامور قرائت کنتور - مامور پیمایش انشعابات	۱۰	ارائه درخواست جهت کارشناسی انشعاب یا تعویض کنتور خراب یا متعلقات خراب انشعاب به دفاتر پستی روستایی (ICT) یا مراکز خدمات اینترنتی جهت ثبت درخواست در سایت شرکت آب و فاضلاب روستایی استان کرمانشاه (www.abfar-ks.ir)
۲	دفاتر پست روستایی (ICT) یا مراکز خدمات اینترنتی	۱۰	ثبت درخواست جهت کارشناسی انشعاب یا تعویض کنتور خراب یا متعلقات خراب انشعاب در سایت شرکت آب و فاضلاب روستایی استان کرمانشاه (www.abfar-ks.ir) و ارائه کد پیگیری به مشترک یا مامور قرائت کنتور یا مامور پیمایش انشعابات
۳	امور مشترکین شرکت آبفار شهرستان	۱۴۴۰	کارشناسی خرابی کنتور و متعلقات آن توسط مامور بازدید شرکت آبفار شهرستان
۴	امور مشترکین شرکت آبفار شهرستان	۱۰	ثبت پاسخ بر روی سایت شرکت آبفار
۵	مشترک	۱۴۴۰	پیگیری درخواست از طریق دفاتر پستی روستایی (ict) یا مراکز خدمات اینترنتی با توجه به کد پیگیری در صورت جواب مثبت تهیه مدارک مورد نیاز اعلامی از سوی دفاتر پستی روستایی (ict) یا قید شده در سایت شرکت آبفار و ادامه مراحل و در صورت جواب منفی پایان
۶	مشترک	۲۸۸۰	تهیه مدارک مورد نیاز جهت تعویض کنتور خراب یا متعلقات خراب آن و ارائه به دفاتر پستی روستایی (ict) یا با مراجعه حضوری و ارائه به شرکت آبفار شهرستان (شامل پرینت جواب مثبت به تعویض کنتور خراب یا متعلقات آن- قبض آب بهاء پرداخت شده مربوط به آخرین دوره قرائت - پرداخت قبض علی الحساب به تاریخ روز با توجه به برآورد میانگین مصرف آب بهاء طی دوره خرابی کنتور و متعلقات آن- فیش صاحب حساب پرداختی حق کارشناسی کنتور خراب- ارائه اصل و کپی فیش بانکی صاحب حساب پرداخت شده جهت خرید کنتور و متعلقات جدید برای انشعاب و نصب آن (در صورتی که خرابی کنتور و متعلقات آن عمدی بوده باشد) و در صورتی که خرابی کنتور و متعلقات آن عمدی نبوده باشد هزینه های فوق را شرکت آبفار شهرستان تامین می نماید)
۷	دفاتر پست روستایی (ICT)	۱۴۴۰	ارسال مدارک اخذ شده از مشترک به شرکت آبفار شهرستان
۸	امور مشترکین شرکت آبفار شهرستان	۳۰	بررسی مدارک دریافت شده از دفاتر پستی روستایی (ict) و یا مشترک در صورت وجود نقص در مدارک عودت به دفاتر پستی روستایی (ict) یا خود مشترک جهت رفع نقص و ارسال مجدد به امور مشترکین شرکت آبفار شهرستان و در صورت عدم وجود نقص

ادامه مراحل			
۹	امور مشترکین شرکت آبفاز شهرستان	۱۲۰	صدور درخواست کالا از انبار بابت تعویض کنتور خراب و متعلقات آن طی فرم-QF ۷۵۰۱ و صدور حواله انبار جهت تحویل کنتور و متعلقات آن به مشترک و صدور دستور تعویض کنتور خراب به مامور نصب و تحویل به مشترک بابت پیگیری
۱۰	مشترک	۶۰	ارائه کنتور تحویلی به امور مشترکین شرکت ابفاز شهرستان جهت ثبت شماره سریال کنتور و پلمپ بر روی فرم موجود در سیستم نرم افزار آب بهاء
۱۱	امور مشترکین شرکت آبفاز شهرستان	۳۰	ثبت شماره سریال کنتور و پلمپ بر روی فرم موجود در سیستم نرم افزار آب بهاء و ثبت در سیستم نرم افزار
۱۲	مشترک	۱۴۴۰	پیگیری اجرای نصب کنتور و متعلقات آن مطابق دستورالعمل-QW ۷۲۰۱ و تکمیل فرم گزارش نصب توسط مامور نصب
۱۳	مامور نصب	۲۸۸۰	ارسال فرم گزارش نصب تکمیل شده به همراه داغی کنتور خراب به امور مشترکین آبفاز شهرستان
۱۴	امور مشترکین شرکت آبفاز شهرستان	۳۰	ثبت عملیات تعویض کنتور در سیستم نرم افزاری و الصاق نمودن گزارش نصب کنتور در پرونده مشترک
۱۵	امور مشترکین شرکت آبفاز شهرستان	۱۰	بایگانی مستندات در پرونده قدیم مشترک
	سرجمع مدت زمان انجام فعالیت (دقیقه)	۱۱۸۳۰	
	سرجمع مدت زمان انجام فعالیت (روز)	۸	

دانلود فلوجار تمر احل انجام خدمت (visio-iso)

قوانین و مقررات مرتبط با خدمت : براساس آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب مصوب وزارت نیرو

توضیحات :

ثبت نام اینترنتی در خواست تعویض کنتور و قطعات معیوب

نکات مهم :

جهت ثبت درخواست تعویض کنتور و قطعات معیوب تمام فیلدهای مرتبط فرم زیر را تکمیل کنید.
 پر کردن و ارسال تصویر تمام مدارک مرتبط مورد نیاز الزامی است .
 کد رهگیری که در انتهای این فرم ارائه می شود را جهت پیگیریهای بعدی حتما یادداشت و نگهداری کنید .

<p>آدرس محل انشعاب</p> <p>شهرستان محل سکونت</p> <p>بخش</p> <p>دهستان</p> <p>روستا</p> <p>کوچه</p> <p>پلاک</p> <p>کد پستی</p>	<p>مشخصات متقاضی</p> <p>نوع شخص <input type="checkbox"/></p> <p>مالک نماینده قانونی</p> <p>آب</p>
---	--

مشخصات محل انشعاب

نوع مصرف / کاربری

ملک / واحد :

۱- خانگی - ۲- غیر خانگی

قطر انشعاب درخواستی

(اینچ) :

یکدوم (۱/۲) - سه

چهارم (۳/۴) - یک

علل خرابی کنتور :

۱- شکستگی بدنه

۲- شکستگی شیشه

۳- از کار افتادگی

(فرسودگی)

۴- از کار افتادگی (بخ

زدگی)

۵- سروته گذاشتن کنتور

۶- دستکاری کنتور

تعداد واحد**تعداد خانوار ساکن**

ملک / واحد

تعداد افراد ساکن

ملک / واحد

تعداد دام سبک**تعداد دام سنگین****تعداد طیور****ارسال تصویر مدارک مورد نیاز**

تصویر فرم درخواست آزمایش کنتور و اتصالات / تست شکستگی و ترکیدگی

تصویر فرم درخواست تعویض کنتور و قطعات معیوب تکمیل شده.

تصویر کارت ملی . . . browse

تصویر قبض آب بهای پرداخت شده مربوط به آخرین دوره قرائت

تصویر قبض علی الحساب آب بهای پرداخت شده به تاریخ روز با توجه به برآورد میانگین مصرف آب بهاء طی دوره خرابی

کنتور

تصویر فیش صاحب حساب پرداختی حق کارشناسی کنتور خراب

تصویر فیش بانکی صاحب حساب پرداخت شده جهت **خرید و نصب** کنتور و متعلقا تجدید بر انشعاب

(در صورت تیکه خرابی کنتور و متعلقا تا نعدم بیودهباشد)

تصویر

فیش بانکی صاحب حساب پرداخت شده جهت **نصب** کنتور و متعلقا تجدید بر انشعاب (در صورت تیکه خرابی کنتور و متعلقا تا نعدم بیودهباشد)**ثبت درخواست****کد رهگیری**

(کد رهگیری را جهت پیگیریهای بعدی حتما یادداشت و نگهداری کنید)

پیگیری جواب درخواست :**کد رهگیری****بخش پیغام یا وضعیت جاری:** با توجه به پاسخ قید شده در فرم درخواست آزمایش کنتور و اتصالات / تست شکستگی و ترکیدگی وجود خرابی

در کنتور تایید می شود / تایید نمی شود

وضعیت بعدی: تکمیل مدارک مورد نیاز / پایان