

فرمت مورد نیاز سایت و ثبت نام اینترنتی

تاریخ تهیه : ماه تیر و مرداد سال ۱۳۹۴	تهیه و تنظیم : مهندس محمود اسدی (کارشناس امور مشترکین و درآمد) تایید کننده : مهندس علی پژمان (رئیس اداره امور مشترکین و درآمد)
---------------------------------------	---

عنوان خدمت : درخواست پاسخ به استعلام مدارک مورد نیاز:

۱- اطلاع از شماره اشتراک مشترک

۲- اطلاع از نوع درخواست

۳- جهت پاسخ به استعلام بایستی سازمان و یا ارگان مربوطه نام خود و نوع درخواستن خود را مشخص نماید.

مراحل انجام خدمت: در صورتی که سازمان به هر دلیل تقاضای پاسخ به استعلام نماید باید به سایت شرکت آب و فاضلاب روستایی استان کرمانشاه (www.abfar-ks.ir) و یا با حضور در اداره امور مشترکین شعب شهرستانها درخواست پاسخ به استعلام رامینماید و امور مشترکین شهرستان پس از اخذ مبلغ هزینه مربوطه به صدور پاسخ به استعلام و کلیه بدهی های حق انشعاب و نصب و آب بهای مشترک به تاریخ روز مینماید. (یا بصورت حضوری یا با قراردادن تصویر فرم در قسمت رهگیری درخواست (با مهر و امضای مدیر امور ابفار شهرستان))

زمان لازم برای ارائه خدمت: در صورت پرداخت کلیه بدهی ها توسط مشترک و پرداخت هزینه مربوطه به صدور پاسخ به استعلام این خدمت آنلاین صورت می گیرد .

ثبت نام اینترنتی درخواست پاسخ به استعلام

نکات مهم :

جهت ثبت درخواست صورتحساب میان دوره فیلدهای مرتبط فرم زیر را تکمیل کنید.

کد رهگیری که در انتهای این فرم ارائه می شود را جهت پیگیریهای بعدی حتما یادداشت و نگهداری کنید .

پیگیری جواب درخواست : کد رهگیری

نام و نام خانوادگی مشترک

شماره اشتراک

شرکت/سازمان

استعلام بدهی

وضعیت انشعاب آب

وضعیت انشعاب

فاضلاب

نوع درخواست

ساکن روستا به آدرس