

فرمت مورد نیاز سایت و ثبت نام اینترنتی

تاریخ تهیه : ماه تیر و مرداد سال ۱۳۹۴	تهیه و تنظیم : مهندس محمود اسدی (کارشناس امور مشترکین و درآمد) تایید کننده : مهندس علی پژمان (رئیس اداره امور مشترکین و درآمد)
---------------------------------------	---

عنوان خدمت : درخواست آزمایش کنتور و اتصالات/تست شکستگی و ترکیدگی

شرایط لازم: ارائه آخرین قبض پرداختی آب بهاء، وجود امکانات فنی، عدم وجود موانع برای انجام کار، رعایت سایر مقررات مطابق آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب مصوب وزارت نیرو

توضیحات: آزمایش کنتور بر حسب ضرورت و یا تقاضای مشترک در شرایطی انجام می پذیرد که قرائت کنتور صحیح انجام شده ولی میزان مصرف اعلام شده نسبت به مصرف دوره های قبل افزایش غیرعادی داشته باشد و این مصرف میتواند ناشی از خرابی کنتور و اتصالات آن یا شکستگی و ترکیدگی لوله های داخلی باشد .

دانلود فرم درخواست آزمایش کنتور و اتصالات/تست شکستگی و ترکیدگی

مراحل انجام خدمت: پس از دانلود و تکمیل فرم درخواست آزمایش کنتور و اتصالات/تست شکستگی و ترکیدگیو ثبت نام اینترنتی و پس از دریافت جواب سایت در قسمت رهگیری ، در صورت نیاز به انجام اقدامات بعدی نسبت به تهیه مدارک مورد نیاز قید شده در سایت اقدام نموده تا اصلاحات لازم صورت گیرد:

ردیف	مسئول انجام فعالیت	مدت زمان (دقیقه)	روش اجرایی آزمایش کنتور و اتصالات/تست شکستگی و ترکیدگی
۱	متقاضی / مالک / نماینده قانونی	۱۰	ارائه فرم تکمیل شده ی درخواست آزمایش کنتور و اتصالات/تست شکستگی و ترکیدگی موجود در سایت شرکت آب و فاضلاب روستایی استان کرمانشاه (www.abfar-ks.ir) به دفاتر پست روستایی (ICT) یا مراکز خدمات اینترنتی جهت ثبت نام اینترنتی همین فرم
۲	دفاتر پست روستایی (ICT) یا مراکز خدمات اینترنتی	۱۰	ثبت درخواست آزمایش کنتور و اتصالات/تست شکستگی و ترکیدگی در سایت شرکت آب و فاضلاب روستایی استان کرمانشاه (www.abfar-ks.ir) و ارائه کد رهگیری به متقاضی
۳	امور مشترکین شرکت آبفار شهرستان	۲۸۸۰	اعلام نظر رئیس اداره امور مشترکین و درآمد شهرستان با توجه به گزارش کارشناس بازدید کننده از محل و ثبت پاسخ بر روی سایت شرکت آبفار
۶	متقاضی / مالک / نماینده قانونی	۳۰	پیگیری نتیجه درخواست از طریق دفاتر پستی روستایی (ict) یا مراکز خدمات اینترنتی با توجه به کد رهگیری در صورت تایید ترکیدگی و شکستگی کنتور و اتصالات تهیه مدارک مورد نیاز جهت اقدامات بعدی اعلامی از سوی دفاتر پستی روستایی (ict) یا قیدشده در سایت شرکت آبفار و ادامه مراحل و در صورت عدم تایید ترکیدگی و شکستگی کنتور و اتصالات داخل منزل پایان
۷	متقاضی / مالک / نماینده قانونی	۳۰	تهیه مدارک مورد نیاز شامل تکمیل فرم درخواست تعویض کنتور و قطعات معیوب آن و تکمیل فرم درخواست اصلاح قبض آب بهاء و ارائه به دفاتر پستی روستایی (ict) جهت ثبت درخواست در سایت شرکت آب و فاضلاب روستایی استان کرمانشاه (www.abfar-ks.ir) یا با مراجعه حضوری و ارائه به شرکت آبفار شهرستان
۸	متقاضی / مالک / نماینده قانونی	۲۸۸۰	پیگیری مراحل درخواست های تعویض کنتور و قطعات معیوب آن و اصلاح قبض آب بهاء
۹	امور مشترکین شرکت آبفار شهرستان	۰	بایگانی سوابق در پرونده مشترک پایان مراحل درخواست آزمایش کنتور و اتصالات/تست شکستگی و ترکیدگی
	سرجمع مدت زمان انجام فعالیت (دقیقه)	۵۸۴۰	
	سرجمع مدت زمان انجام فعالیت (روز)	۴	

دانلود فلوجار ت مراحل انجام خدمت (visio-iso)

قوانین و مقررات مرتبط با خدمت : براساس آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب مصوب وزارت نیرو

ثبت نام اینترنتی درخواست آزمایش کنتور و اتصالات/تست شکستگی و ترکیدگی

نکات مهم :

جهت ثبت درخواست آزمایش کنتور و اتصالات/تست شکستگی و ترکیدگی تمام فیلدهای مرتبط فرم زیر را تکمیل کنید.

پر کردن و ارسال تصویر تمام مدارک مرتبط مورد نیاز الزامی است .
 کد رهگیری که در انتهای این فرم ارائه می شود را جهت پیگیریهای بعدی حتما یادداشت و نگهداری کنید .

<p style="text-align: center;">آدرس محل انشعاب</p> <p>شهرستان محل سکونت <input type="text"/></p> <p>بخش <input type="text"/></p> <p>دهستان <input type="text"/></p> <p>روستا <input type="text"/></p> <p>کوچه <input type="text"/></p> <p>پلاک <input type="text"/></p> <p>کد پستی <input type="text"/></p>	<p style="text-align: center;">مشخصات متقاضی</p> <p>نوع شخص : مالک <input type="checkbox"/> نماینده قانونی <input type="checkbox"/></p> <p>نام و نام خانوادگی <input type="text"/></p> <p>نام پدر <input type="text"/></p> <p>شماره شناسایی قبض آب <input type="text"/></p> <p>شماره شناسنامه <input type="text"/></p> <p>کد ملی <input type="text"/></p> <p>تاریخ تولد <input type="text"/></p> <p>تلفن ثابت و موبایل <input type="text"/></p>
<p style="text-align: center;">مدارک مورد نیاز</p> <p>فرم درخواست تکمیل شده. کارت ملی آخرین قبض پرداختی آب بهاء</p> <p style="text-align: center;">ثبت درخواست <input type="text"/></p> <p style="text-align: center;">کد رهگیری <input type="text"/></p> <p style="color: red; font-size: small;">(کد رهگیری را جهت پیگیریهای بعدی حتما یادداشت و نگهداری کنید)</p>	<p style="text-align: center;">مشخصات محل انشعاب</p> <p>نوع مصرف / کاربری ملک / واحد :</p> <p>قطر انشعاب درخواستی (اینچ) : <input type="checkbox"/> یکدوم (۱/۲) <input type="checkbox"/> سه چهارم (۳/۴) <input type="checkbox"/> یک <input type="checkbox"/></p> <p>تعداد واحد <input type="text"/></p> <p>تعداد خانوار ساکن ملک / واحد <input type="text"/></p> <p>تعداد افراد ساکن ملک / واحد <input type="text"/></p> <p>تعداد دام سبک <input type="text"/></p> <p>تعداد دام سنگین <input type="text"/></p> <p>تعداد طیور <input type="text"/></p>

کد رهگیری **پیگیری جواب درخواست:**

بخش پیغام یا وضعیت جاری: تایید ترکیبگی و شکستگی کنتور و اتصالات / عدم تایید

وضعیت بعدی: تکمیل مدارک مورد نیاز اقدامات بعدی / پایان