

فرمت مورد نیاز سایت و ثبت نام اینترنتی

تاریخ تهیه : ماه تیر و مرداد سال ۱۳۹۴	تهیه و تنظیم : مهندس محمود اسدی (کارشناس امور مشترکین و درآمد) تایید کننده : مهندس علی پژمان (رئیس اداره امور مشترکین و درآمد)
---------------------------------------	---

عنوان خدمت : درخواست قطع موقت و وصل انشعاب

شرایط لازم : وجود امکانات فنی از جمله وجود لوله اصلی در محل، عدم وجود موانع برای انجام کار، ساکن بودن، محصور بودن ملک، منفک بودن از املاک مجاور و مشخص بودن بروکف معبر، رعایت سایر مقررات مطابق آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب مصوب وزارت نیرو

دانلود فرم درخواست قطع موقت و وصل انشعاب

مراحل انجام خدمت : پس از دانلود و تکمیل فرم درخواست قطع موقت و نصب انشعاب و ثبت نام اینترنتی مشخصات همین فرم و در صورت دریافت جواب مثبت و موافقت از سایت در قسمت رهگیری ، نسبت به تهیه مدارک مورد نیاز اعلامی از سوی دفاتر پستی روستایی و قید شده در زیر شرح جدول زیر اقدام کنید:

ردیف	مسئول انجام فعالیت	مدت زمان (دقیقه)	روش اجرایی بازنگری نیازمندیهای مشترکین
۱	متقاضی / مالک / نماینده قانونی	۱۰	ارائه فرم تکمیل شده ی درخواست قطع موقت و نصب انشعاب موجود در سایت شرکت آب و فاضلاب روستایی استان کرمانشاه (www.abfar-ks.ir) به دفاتر پست روستایی (ICT) یا مراکز خدمات اینترنتی جهت ثبت نام اینترنتی همین فرم
۲	دفاتر پست روستایی (ICT) یا مراکز خدمات اینترنتی	۱۰	ثبت درخواست قطع موقت و نصب انشعاب در سایت شرکت آب و فاضلاب روستایی استان کرمانشاه (www.abfar-ks.ir) و ارائه کد پیگیری به متقاضی
۳	امور مشترکین شرکت آبفار شهرستان	۲۸۸۰	بررسی امکان قطع موقت و نصب انشعاب توسط شرکت آبفار شهرستان و ثبت پاسخ بر روی سایت شرکت آبفار
۶	متقاضی / مالک / نماینده قانونی	۱۴۴۰	پیگیری درخواست از طریق دفاتر پستی روستایی (ict) یا مراکز خدمات اینترنتی با توجه به کد پیگیری در صورت جواب مثبت تهیه مدارک مورد نیاز اعلامی از سوی دفاتر پستی روستایی (ict) یا قید شده در سایت شرکت آبفار و ادامه مراحل و در صورت جواب منفی پایان
۷	متقاضی / مالک / نماینده قانونی	۱۸۵۰	تهیه مدارک مورد نیاز جهت قطع موقت و نصب انشعاب و ارائه به دفاتر پستی روستایی (ict) یا با مراجعه حضوری و ارائه به شرکت آبفار شهرستان شامل: ۲- پرینت جواب مثبت از سایت شرکت آبفار
			بررسی مدارک دریافت شده از دفاتر پستی روستایی (ict) و یا متقاضی / مالک / نماینده قانونی در صورت وجود نقص در مدارک عودت به دفاتر پستی روستایی (ict) یا خود متقاضی / مالک / نماینده قانونی جهت رفع نقص و ارسال مجدد به امور مشترکین شرکت آبفار شهرستان و در صورت عدم وجود نقص ادامه مراحل
			تماس با متقاضی / مالک / نماینده قانونی جهت حضور در شرکت آبفار شهرستان
			پیگیری قطع موقت و نصب انشعاب مطابق دستورالعمل ۱-۷۲-QW و تکمیل فرم گزارش نصب توسط مامور نصب

دانلود فلوچارت مراحل انجام خدمت (visio-iso)

قوانین و مقررات مرتبط با خدمت : براساس آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب مصوب وزارت نیرو

توضیحات :

ثبت نام اینترنتی درخواست قطع موقت و نصب انشعاب

نکات مهم :

جهت ثبت درخواست اولیه قطع موقت و نصب انشعاب مرتبط فرم زیر را تکمیل کنید.
پر کردن و ارسال تصویر تمام مدارک مرتبط مورد نیاز الزامی است .
کد رهگیری که در انتهای این فرم ارائه می شود را جهت پیگیریهای بعدی حتما یادداشت و نگهداری کنید .

پیگیری جواب درخواست: **کد رهگیری**

بخش پیغام یا وضعیت جاری: موافقت می شود / نمی شود

وضعیت بعدی: تکمیل مدارک مورد نیاز توسط دفاتر پستی روستایی

شهرستان:	<input type="text" value="- انتخاب کنید -"/>
بخش:	<input type="text" value="- انتخاب کنید -"/>
دهستان:	<input type="text" value="- انتخاب کنید -"/>
نام و نام خانوادگی مشترک:	<input type="text"/>
شماره اشتراک:	<input type="text"/>
نوع کاربری:	<input type="text"/>
نام پروژه:	<input type="text"/>
قطر انشعاب:	<input type="text"/>
تاریخ قطع موقت:	<input type="text"/>
تاریخ وصل مجدد:	<input type="text"/>
ساکن روستا به آدرس:	<input type="text"/>
نامه دهیار/بنیاد مسکن:	<input type="text"/>
درخواست کتبی مورد تایید شورا/دهیار روستا:	<input type="text"/>
آخرین قبض آب بهاء پرداخت شده:	<input type="text"/>
اصل و کپی فیش بانکی برای صاحب حساب جهت کارشناسی:	<input type="text"/>
اصل و کپی فیش بانکی برای صاحب حساب جهت هزینه قطع موقت و وصل انشعاب:	<input type="text"/>